

УСЛОВИ ЗА ЛИМИТИРАНА ОНЛАЈН (ПРЕД)РЕЗЕРВАЦИЈА

Уплата во агенција или на банкова сметка

Со пополнување на бараните податоци во формуларот за резервација и со потврда за согласност кон условите на плаќање и [општите услови на патување](#), Вие правите електронска (онлајн) резервација за одбраните аранжмански услуги која има **лимитирана важност од 24 часа**. Откако успешно ќе се внесат сите потребни податоци за клиентот и патниците, ќе биде креиран договор за аранжман во електронска форма нумериран со уникатен број кој ќе можете да го отворите и погледнете преку оваа веб страна, или пак директно во нашите канцеларии. За да влезе во потполна важност, потребно е да се изврши целосна или авансна, односно уплата согласно програмските услови, во рок од 24 часа. Без регистрирана уплата во наведениот рок, (пред)резервацијата ќе биде автоматски избришана. Уплатата може да се изврши во продажните канцеларии на Аурора Турс, или пак со банкарски трансфер на некоја од нашите сметки како што се наведени во [образецот за идентификација](#). За дополнителни инструкции Ве молиме контактирајте не.

Аурора Турс се обврзува во рок од 2 работни дена по примањето на уплата да го информира клиентот за статусот на резервацијата, односно истата да ја потврди или одбие. Во случај резервацијата да не биде потврдена во овој рок, уплатениот аванс може да биде во целост рефундиран или насочен кон друг аранжман, во зависност од желбите на клиентот.

Клиентот со електронска (онлајн) резервација потврдува дека е запознаен со динамиката на плаќање, отказната политика, Општите Услови на Патување на Аурора Турс, специфичната програма на патување и забелешките поврзани со аранжманот, визниот режим и условите поврзани со патните исправи, и на овој начин истите ги прифаќа и доброволно дава согласност внесените податоци да влезат во работните бази на туроператорот и организаторот на патувањето. Клиентот се обврзува дека при резервација ќе внесе точни и исправни податоци од патниците - име и презиме според пасош (латинична транскрипција), датуми на раѓање, контакт телефон, адреса, Е-mail, како и други податоци кои може да бидат дополнително побарани а се потребни за реализација на аранжманот. Во случај клиентот во било кој момент да достави неисправни или делумно исправни податоци, со што може да резултира директен финансиски трошок, истиот ќе биде во целост наплатен од клиентот или патникот. Аурора Турс не може да биде одговорна за недостатоците во податоците кои ги внесува клиентот и финансиските импликации кои може да ги предизвикаат.

Аурора Турс ДООЕЛ Скопје се обврзува дека ќе ја чува приватноста на сите клиенти – корисници на услугите. Се собираат само основни податоци од патниците кои се неопходни за ажурно процесирање на резервација и бараните услуги, како и за остварување неопходен контакт помеѓу вработени лица во агенцијата и клиентот. Сите овие податоци одговорно се чуваат во форма на деловна тајна и достапни се само на вработените во Аурора Турс, кои имаат должност да ги чуваат почитувајќи ги политиките за заштита на приватноста.

АУРОРА ТУРС ДООЕЛ СКОПЈЕ

Јане Сандански ДТЦ 13 Ноември, Лок.4, Аеродром – Скопје
(02) 2464 440 | info@aurora.com.mk | ЕДБ: 4030990162132

Банка	Денарска жиро сметка
НЛБ Банка	210-0418447501-46
Комерцијална Банка	300-0000003900-73
Стопанска Банка АД Скопје	200-0008850105-32
Халк Банка	270-0418447501-53