

УСЛОВИ ЗА ОНЛАЈН РЕЗЕРВАЦИЈА

Плаќање електронски (онлајн) со платежна картица

Со пополнување на бараните податоци во формуларот за резервација и со потврда за согласност кон условите на плаќање и општите услови на патување, Вие правите електронска (онлајн) резервација за одбраните аранжмански услуги. Откако успешно ќе ги внесете сите потребни податоци, ќе биде креиран договор за аранжман во електронска форма нумериран со уникатен број кој ќе можете да го отворите и погледнете преку нашата веб страна, или пак директно во нашите канцеларии.

Во моментот на **резервација со платежна картица** потребно е да се изврши авансна уплата во висина од 30% од вкупниот износ (или поинаку доколку организаторот го овозможува тоа согласно програмските услови), додека остатокот се плаќа согласно програмата, но не подоцна од 15 дена пред патување. Аурора Турс се обврзува во рок од 2 работни дена по примањето на уплата да го информира клиентот за статусот на резервацијата, односно истата да ја потврди или одбие. Во случај резервацијата да не биде потврдена во овој рок, уплатениот аванс може да биде во целост рефундиран или насочен кон друг аранжман, во зависност од желбите на клиентот.

Клиентот со електронска (онлајн) резервација потврдува дека е запознаен со динамиката на плаќање, отказната политика, Општите Услови на Патување на Аурора Турс, специфичната програма на патување и забелешките поврзани со аранжманот, визниот режим и условите поврзани со патните исправи, и на овој начин истите ги прифаќа и доброволно дава согласност внесените податоци да влезат во работните бази на туроператорот и организаторот на патувањето. Клиентот се обврзува дека при резервација ќе внесе точни и исправни податоци од патниците - име и презиме според пасош (латинична транскрипција), датуми на раѓање, контакт телефон, адреса, E-mail, како и други податоци кои може да бидат дополнително побарани а се потребни за реализација на аранжманот. Во случај клиентот во било кој момент да достави неисправни или делумно исправни податоци, со што може да резултира директен финансиски трошок, истиот ќе биде во целост наплатен од клиентот или патникот. Аурора Турс не може да биде одговорна за недостатоците во податоците кои ги внесува клиентот и финансиските импликации кои може да ги предизвикаат.

Аурора Турс ДООЕЛ Скопје се обврзува дека ќе ја чува приватноста на сите клиенти – корисници на услугите. Се собираат само основни податоци од патниците кои се неопходни за ажурно процесирање на резервација и бараните услуги, како и за остварување неопходен контакт помеѓу вработени лица во агенцијата и клиентот. Сите овие податоци одговорно се чуваат во форма на деловна тајна и достапни се само на вработените во Аурора Турс, кои имаат должност да ги чуваат почитувајќи ги политиките за заштита на приватноста.

УСЛОВИ ЗА ПЛАЌАЊЕ ОНЛАЈН СО ПЛАТЕЖНА КАРТИЦА

Начин на плаќање

Плаќањето за производи / услуги на нашата веб страна може да биде извршено безготовински со платежни картици - VISA, Maestro или MasterCard, кои поддржуваат плаќање преку интернет. Плаќањето со картици се реализира на безбеден и сертифициран начин во соработка со НЛБ Банка, а внесот на картичните податоци е лесен и едноставен.

Технички гледано, трансакцијата се спроведува во 2 чекора:

1. **Резервација на средства:** Откако ќе се внесат потребните податоци од платежната картичка, банката ја авторизира трансакцијата со што наведениот износ ќе биде резервиран за наплата од Вашата картица и нема да биде расположлив за друга намена. На овој начин нарачката за аранжман е одобрена и влегува во процедура на процесирање, најава и потврда од страна на Аурора Турс.
2. **Наплата на средства:** Откако резервацијата за аранжман ќе биде потврдена од наша страна, сите резервирани средства од првиот чекор, или дел од нив (во зависност од условите на плаќање дефинирани во програмата) ќе бидат наплатени од сметката на клиентот.

Заштита на податоците за време на картична трансакција

Плаќањето преку нашата веб страна се одвива согласно "3D Secure" безбедносниот принцип развиен од страна на меѓународните платежни системи Visa International и MasterCard Worldwide.

Во моментот на реализација на плаќањето, купувачот се пренасочува на гарантирано заштитен web процесор на НЛБ Банка на која ги внесува доверливите податоци од платежната картичка потребни за реализација на плаќањето, со што Аурора како трговец во ниту еден момент не располага со истите. При комуникација помеѓу клиентот и процесорот се користи 128Bit SSL енкрипција со која се применува најсовремена метода на токенизација за безбеден и сертифициран внес на личните и осетливите податоци.

По завршување на обработка на трансакцијата, клиентот се пренасочува назад на интернет продажното место, односно на веб страната на Аурора Турс.

Поврат на средства

Во случај да дојде до потреба за поврат на средствата кои клиентот претходно ги има уплатено преку веб страната користејќи некоја од платежните картици, без разлика на причината и/или на износот (делумен или целосен износ од уплата), рефундацијата ќе биде извршена исклучиво преку истата картица користена за наплата. Ова значи дека на наше барање, банката ќе ја процесира рефундацијата и ќе ги врати средствата на сметка на корисникот на платежната картичка.

Политика на рекламација

Задоволството на патниците од нашите услуги, како основен приоритет во работењето, е нашата водилка години наназад. Меѓутоа, доколку сепак се појави потреба да се рекламира одредена услуга која е резервирана преку оваа веб страна, ние ќе постапиме согласно одредбите во општите услови на патување, односно ќе ги исполниме сите законски дефинирани обврски предвидени за организатори на патувања, на идентичен начин како кога би резервирале директно во нашите канцеларии.

Аурора Турс не превзема никаква одговорност за грешки на клиентот, погрешно купени услуги или било какви други грешки кои се однесуваат на Вашите постапки за време на резервација и купување на оваа веб страна. Во случај да се појават неправилности во процесот на купување/резервација и наплата, Ве молиме да не контактирате на нашата Е-mail адреса info@aurora.com.mk и ние ќе се потрудиме истите да ги одстраниме во најскор рок.

Во случај на откажување на аранжманот, ќе се применуваат одредбите од [Општите Услови на Патување](#) .

Осигурување

Во цените на услугите и аранжманите нема вклучено патничко осигурување, освен доколку во самата програма и услови на патувањето не е наведено поинаку. Во случај на болест или незгода во текот на користењето на аранжманот, трошоците за лечење или евентуалните лекарски интервенции се обврска на патникот. Поради тоа препорачуваме, пред патувањето **задолжително да се направи полиса за Патничко здравствено осигурување** преку Осигурителна команија, која може да се уплати и извади и во агенцијата.

АУРОРА ТУРС ДООЕЛ СКОПЈЕ

Јане Сандански ДТЦ 13 Ноември, Лок.4, Аеродром – Скопје
(02) 2464 440 | info@aurora.com.mk | ЕДБ: 4030990162132